

Babs Micro Plus

Kom igång-guide



Kom igång med mobil kortbetalning

Tack för att du har valt Babs Paylink som leverantör!

Med din nya kortläsare kommer du enkelt att kunna ta betalt var du än befinner dig. Kortläsaren får lätt plats i din handväska eller bröstficka – och din smartphone eller surfplatta har du säkert ändå alltid med dig.

Vi rekommenderar att du noggrant följer de steg som beskrivs på de följande sidorna för att enkelt, snabbt och säkert kunna genomföra mobil betalning med kort.

Lycka till!

VIKTIGT!**Innan du börjar använda din Babs Micro Plus,
läs följande säkerhetsinstruktioner noggrant och följ dem alltid!**

1. Kontrollera så att förpackningen av din kortläsare vid leveransen
 - a) är obruten och förseglad med ett Babs Paylink-klistermärke,
 - b) har som avsändare Babs Paylink AB, C/O Verifone Sweden AB, Ljusslingan 8, 120 31 Stockholm.
- OBS! Använd inte kortläsaren och kontakta vår kundservice omgående om dessa kontrollpunkter inte uppfylls.
2. Använd endast den av Babs Paylink levererade kortläsaren av modell Verifone e355 tillsammans med Babs Micro-appen.
3. Följ noggrant instruktionerna i snabbguide och manual och gör inga egna ändringar i din kortläsare, t ex:
 - Öppna inte kortläsaren och försök inte att ta bort eller lägga till delar.
 - Installera inga egna program eller applikationer på kortläsaren.
 - Ändra inga inställningar förutom dem som är beskrivna i snabbguide och manual.
4. Tänk alltid på säkerheten. En kortläsare ska betraktas som en värdehandling och därmed hanteras med omsorg. Håll den under uppsikt, förvara den på ett säkert sätt och använd gärna skärmlås på din smartphone eller surfplatta. Logga gärna ut ur appen när du inte använder din kortläsare.
5. Lås in kortläsaren när den inte används. Delge dessa krav om någon annan än du själv använder kortläsaren och säkerställ så att du alltid vet var kortläsaren befinner sig.
6. Hör omedelbart av dig till vår kundservice vid misstanke om att någon obehörig har använt kortläsaren.

7. Kontrollera regelbundet före användning att kortläsaren inte har manipulerats på något sätt, t ex genom att kontrollera:
 - Att inga skruvar saknas.
 - Att inga ytterligare delar har lagts till (t ex skimmingsutrustning eller kablar)
 - Om klistermärken eller annat döljande har lagts till (t ex för att maskera manipulering).
 - Att inga nya hål har tillkommit i kortläsaren så att kortläsarens vikt (193 gram) och storlek (131 mm Höjd x 71.5 mm Bredd x 15.7 mm Djup) inte har förändrats.

Mer information om skimming och hur man kan upptäcka eller förhindra det, finns under rubriken "Skimming Prevention: Best Practices for Merchants" på www.pcisecuritystandards.org. Tips! Använd sökfunktionen på denna hemsida för att hitta detta dokument.

8. Hör omedelbart av dig till vår kundservice vid misstanke om manipulation!
9. Använd inte kortläsaren och kontakta vår kundservice omedelbart om du upptäcker eller misstänker att kortläsarens krypteringsfunktion inte längre fungerar. T ex om hela kortnumret visas på det elektroniska kvittot.
10. Ge inte reparatörer eller annan servicepersonal tillgång till din kortläsare eller Babs Micro-app utan att först ha varit i kontakt med vår kundservice.
11. Om du av någon anledning behöver returnera din kortläsare till oss, t ex om den går sönder, så måste du kontakta vår kundservice och använda den returkollilapp som du får av oss.

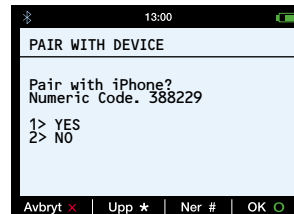
Fyra enkla steg för att komma i gång

1 Koppla ihop kortläsaren med en smartphone eller surfplatta

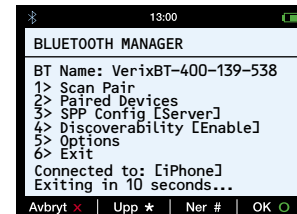
a) Börja med att aktivera Bluetooth på din smartphone/surfplatta. Konfigurationen hittar du på t ex en iPhone under Inställningar > Bluetooth > Aktivera. Notera enhetsnamnet på din smartphone/surfplatta. I exemplet här används "iPhone".



b) Starta din kortläsare genom att hålla knappen med den gröna cirkeln längst ner till höger nertryckt i fem sekunder



c) Kortläsaren använder serienumret som finns på baksidan som enhetsnamn. Välj din kortläsare när tillgängliga enheter visas i enhetslistan på din smart device.



d) Svara ja på frågan på din kortläsare om du vill parkoppla med din smartphone/surfplatta genom att trycka på "1"-knappen. Kortläsaren kommer därefter att automatiskt att starta upp (du kan även välja punkt "6 > Exit").

Om kopplingen har lyckats är kortläsaren igång och nedanstående skärm visas. I översta raden visas att parkopplingen är aktiverad (Bluetooth-symbol) och hur mycket batteri som finns kvar (Batteri-indikator).

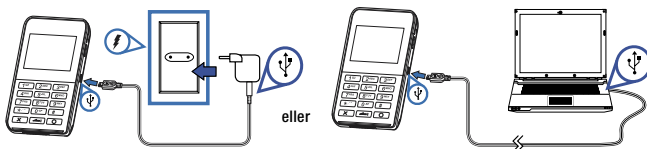
Bluetooth-symbol längst upp till vänster.

Batteristatus ändrar färg till grönt när laddkabeln är isatt.



OBS! Om du startar om kortläsaren så behöver du ansluta igen från din smart device. Starta om kortläsaren om parkopplingen inte har lyckats genom att trycka på den röda knappen i 5 sekunder. Börja därefter om vid steg b).

e) Ladda kortläsaren genom att använda den bifoga USB kabeln och anslut till en dator eller en USB nätadapter enligt illustrationen.



2 Ladda ner appen *Babs Micro* från App Store eller Google Play

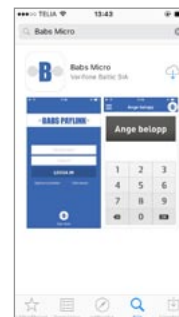
För iPhone eller iPad:

Öppna appen *App Store*, leta efter *Babs Micro* (sökresultatet ska se ut som till höger) och ladda ner appen. (Får du inte träff på din iPad, ändra inställningar för sökresultat till att visa "Endast iPhone".)

För Android smartphone eller surfplatta:

Öppna appen *Google Play*, leta efter *Babs Micro* (sökresultat ser då inte exakt ut som till höger) och ladda ner appen.

OBS! Om du redan har laddat ner appen *Babs Micro* är det viktigt att du kontrollerar om det finns tillgängliga uppdateringar.



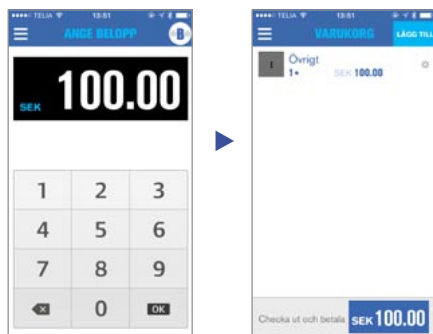
3 Starta appen *Babs Micro* och registrera dig som användare

Starta appen *Babs Micro* och avvakta tills meddelande om *uppdatering* eller *konfiguration* försvinner. När inloggnings-skärmen visas (bild 1 nedan), tryck på knappen för att registrera en ny användare. Ange din mailadress som användarnamn, välj ett lösenord och registrera användaren (bild 2 nedan). Logga sedan in med dessa uppgifter (bild 3 nedan). Därefter ska, efter att meddelande om uppdatering och konfiguration har försvunnit, bilden *Ange belopp* visas (se nästa sida).

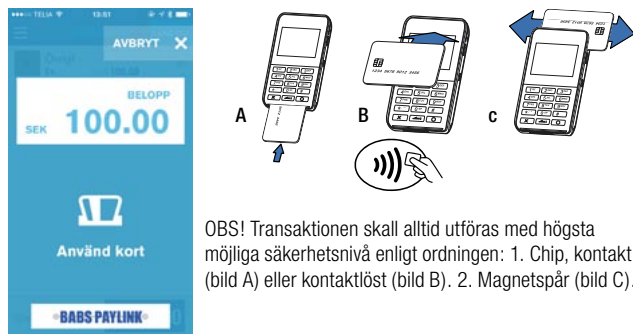


4 Utför en testtransaktion och kontrollera kvittouppgifterna

För att säkerställa att din kortläsare fungerar och är rätt konfigurerad, rekommenderar vi att du omedelbart genomför ett första köp. Ange ett valfritt belopp med sifferknapparna (t ex 100:-), tryck på **OK** och sedan på **Checkout**-knappen.



Vänta på att uppmaningen **ANVÄND KORT** visas och sätt i eller dra kort i kortläsaren enligt följande:

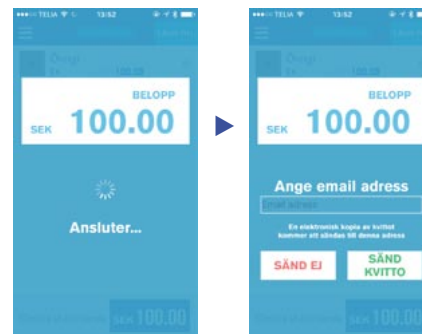


OBS! Transaktionen skall alltid utföras med högsta möjliga säkerhetsnivå enligt ordningen: 1. Chip, kontakt (bild A) eller kontaktlöst (bild B). 2. Magnetspår (bild C).

Observera att man inte behöver ange PIN-kod på kontaktlösa kort om beloppet understiger 200:-. Om uppmaningen att ange PIN-kod visas, ange kortets PIN-kod genom att trycka på sifvertangenterna och sedan på den gröna OK-knappen. Vid eventuell felslagning, tryck på den gula ångra-knappen för att radera senast inmatad PIN-siffra.



Avvakta tills meddelandet **Ansluter** försvinner och uppmaningen att ange e-postadress visas. Ange *för denna testtransaktion* din egen e-postadress och välj alternativet att få ett kvitto skickat via e-post.





Säkerställ att betalningen med kort har blivit godkänd och ta ut kortet. Kontrollera att du har fått ett mail med bekräftelse på kortköpet. Öppna detta meddelande och kontrollera att uppgifterna med ditt företags namn, adress och organisationsnummer är korrekta. **Om så inte är fallet, ta omedelbart kontakt med vår Kundservice.** Om alla uppgifter däremot är korrekta, kan du nu använda din kortläsare för att ta betalt av dina kunder.

TIPS! Godkänd/Nekad-skärmen (se bild) visas i ca 5 sekunder. Vill du inte vänta kan du trycka på "Ny kund", då försvinner meddelandet och ett nytt köp kan påbörjas med en gång.



Exempel på e-postkvitto

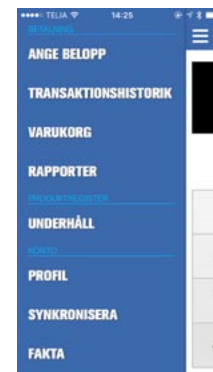
Fyra tips för användning av din kortläsare

1 Glöm inte bort att regelbundet kolla status på batteriet i din kortläsare. Den måste laddas med den medföljande laddkabeln (se sidan 2). Kortläsaren går automatiskt ner i viloläge när den inte används.

2 Det finns möjlighet att ändra vissa inställningar och lägga upp ett register med artiklar. Det går även att få en lista med transaktioner och man kan makulera genomförda köp. Alla dessa nås via menyknappen.

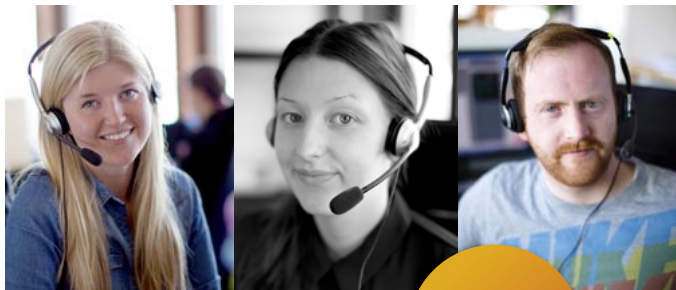


Menyknappen



3 Läs gärna mer om vilka möjligheter det finns med din kortläsare i vår manual som finns på www.babspaylink.se under fliken Kundservice.

4 Tänk också på säkerheten. En kortläsare ska hanteras med samma omsorg som en betalterminal. Håll den under uppsikt och använd skärmlås på din smartphone eller surfplatta. Logga gärna ut ur appen när du inte använder din kortläsare. Säkerställ också att du alltid har den senaste versionen av appen Babs Micro.



Support
08-691 69 00

Frågor och svar

- De vanligaste orsakerna till att ett kortköp inte går igenom är att kortläsaren inte är korrekt parkopplad, att dess batteri har laddat ur eller att din smartphone eller surfplatta saknar internetåtkomst. Kontrollera därför batteristatus och om du kan öppna valfri hemsida på din smartphone eller surfplatta.
- På www.babspaylink.se under fliken Kundservice finns det en manual med en mer omfattande beskrivning av felsituationer och åtgärder.
- Till skillnad mot betalterminaler har Babs Micro Plus ingen funktion för dagsavslut, det sköts automatiskt centralt. Använd menyn *Rapporter* för att se *Dagstotaler*.
- Hittar du inte svaret på din fråga i manualen, eller har du frågor kring din kortläsare, ta gärna kontakt med vår kundservice. Ring telefonnumret ovan eller skicka ett mail till kundservice@babspaylink.se