

ALLMÄNNA VILLKOR HYRA 1309

Dessa allmänna villkor utgör en bilaga till ett avtal mellan Paylink och Kunden avseendes hyra av produkter för kontokortstransaktioner.

§1 DEFINITIONER

Följande ord och begrepp skall anses ha den innebörd som anges nedan.

Avtalet: Huvudavtalet och dessa allmänna villkor.

Hyresobjekt: Produkt/er vilket eller vilka anges i huvudavtalet.

Kund: Det företag som anges i huvudavtalet och som genom Avtalet hyr Hyresobjektet av Paylink.

Leverantör: De företag som tillhandahåller Paylink med Hyresobjektet.

Paylink: Babs Paylink AB.

Swedbank C S: Swedbank Card Services AB.

Med skriftligt undertecknad likställs undertecknad med hjälp av elektronisk signatur.

§2 AVTALETS OMFATTNING

Genom detta Avtal utyr Paylink till Kunden ett eller flera hyresobjekt i syfte att möjliggöra för kunden att utföra kontokortstransaktioner eller liknande i sin näringsverksamhet.

§3 PAYLINKS ÅTAGANDE ETC.

Paylink åtar sig att:

- ansvara för leverans av Hyresobjektet till av Kunden i huvudavtalet angiven adress;
- vara Kunden behjälplig via telefon; och uppfylla sitt åtagande vid fabriktionsfel samt normala försämringsfel enligt §15 nedan.

Paylinks åtaganden förutsätter att Kunden har ett giltigt avtal om inlösen med Swedbank C S. Kontokortstransaktioner som genomförs via Hyresobjektet redovisas genom att Hyresobjektet kommunicerar med Swedbank C S via tele/ip-nummer. Paylink förbehåller sig rätten att byta ut tele/ip-nummer med vilka Hyresobjektet kommunicerar utan att meddela Kunden om detta.

§4 KUNDENS ÅTAGANDE VID INSTALLATION ETC.

Kunden ansvarar för installationen av Hyresobjektet (med stöd av Paylinks telefonassistent enligt §3 ovan). Kunden skall på egen bekostnad vidta erforderliga åtgärder för att ta emot Hyresobjektet. Kunden skall så snart det kan ske efter leverans verkställa undersökning av Hyresobjektet i enlighet med gott handelsskick. Kunden skall vidare så snart det kan ske efter leverans undersöka att uppgifterna om Kundens namn, organisationsnummer och adress, såsom dessa är programmerade i Hyresobjektet, är korrekta. Vid fall då ovannämnda undersökning av Hyresobjektet påvisar felaktigheter, skall Kunden genast meddela Paylink om detta. Om sådan underrättelse inte har kommit Paylink tillhanda inom 30 dagar från leveransdagen, eller för det fall Kunden börjar använda Hyresobjektet, anses Hyresobjektet vara levererat i felfritt skick.

§5 FÖRFOGANDE ÖVER HYRESOBJEKTTET

Kunden får endast förfoga över Hyresobjektet i enlighet med Avtalet och Hyresobjektets användarmanual och i syfte att företa kontokortstransaktioner. Kunden har ej rätt att:

- pantsätta, sälja, underthyr, eller på annat sätt avhända sig Hyresobjektet;
- utan Paylinks skriftliga medgivande företa ingrepp eller förändringar i Hyresobjektet, eller flytta Hyresobjektet från ursprunglig driftsplats;
- nyttja Hyresobjektet i strid mot gällande författningar eller myndighetsbeslut; eller
- utan Paylinks skriftliga medgivande redovisa via Hyresobjektet accepterade kontokortstransaktioner till någon annan än Swedbank C S.

§6 FÖRSÄKRINGAR

Om inget annat skriftligen överenskommits mellan parterna, åligger det Kunden att tillse att Hyresobjektet är fullgott försäkrat för stöld och skadegörelse etc., samt för brand och andra olyckshändelser.

§7 STÖLD ELLER MISSTÄNKT MANIPULATION

Om Hyresobjektet under hyresperioden blir stulet, eller om Kunden misstänker att Hyresobjektet är föremål för olovlig manipulation från tredje man, skall Kunden omedelbart meddela Paylink om sådan stöld eller misstänkt manipulation.

§8 VÅRD OCH UNDERHÅLL

Det åligger Kunden att väl vårda och underhålla Hyresobjektet så att detta är i gott, funktionsdugligt skick. Kunden skall ersätta Paylink för värdeminskning av Hyresobjektet på grund av onormal försämrning under hyrestiden.

§9 ÅGANDERÄTT OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Paylink innehar äganderätten till Hyresobjektet. Genom detta Avtal överförs ingen sådan rättighet till Kunden. Hyresobjektet får ej förenas med Kundens lösa eller fasta egendom på sådant sätt att Paylinks äganderätt äventyras, till exempel genom att Hyresobjektet blir att anse som beståndsdel av, eller tillhör till, Kundens egendom. Ej heller åger Kunden rätt att utan Paylinks skriftliga medgivande utföra ändringar av, eller tillägg till, Hyresobjektet.

All upphovsrätt, varumärkesrätt och/eller andra immateriella rättigheter hänförliga till Hyresobjektet (och den i Hyresobjektet ingående programvaran) innehas av Paylink, Leverantörerna och/eller dess representanter. Genom detta Avtal överförs inga sådana rättigheter till Kunden. Det är inte tillåtet för Kunden att helt eller delvis distribuera, publicera, licensiera, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara som utgör en del av Hyresobjektet på annat sätt än i enlighet med Avtalet och användarmanualen. Paylink har rätt att göra sådana ändringar i programvaran som Paylink finner ändamålsenliga för att förbättra transaktionshanteringen.

Under förutsättning att Kunden enbart nyttjar Terminalen i enlighet med Avtalet och användarmanualen åtar sig Paylink att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om inträng på grund av dennes användning av den i Hyresobjektet ingående programvaran. Paylinks åtagande gäller endast under förutsättning dels att Paylink inom skälig tid skriftligen underrättas av Kunden om framförelse anspråk eller väckt talan, dels att Paylink ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.

§10 RÄTTSLIG ÅTGÄRD BETRÄFFANDE HYRESOBJEKTTET Skulle under hyrestiden rättslig åtgärd vidtagas beträffande Hyresobjektet, såsom utmätning eller kvarstad, eller om Kunden försätts i konkurs, är Kunden skyldig att för Kronofogdemyndigheten eller konkursförvaltaren uppvisa sitt exemplar av Avtalet samt uppvisa Kronofogdemyndigheten eller konkursförvaltaren om Paylinks eller dess rättsinnehavares rätt till Hyresobjektet. Kunden är även skyldig att omedelbart skriftligen underrätta Paylink eller dess rättsinnehavare om den av Kronofogdemyndigheten vidtagna åtgärden eller konkursbeslutet.

§11 BESIKTNINGSRÄTT

Paylink eller dess representant åger rätt att när som helst under hyrestiden låta besiktiga Hyresobjektet.

§12 SEKRETESS

Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man varken under hyrestiden eller därefter utlämna sådana uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller uppgift som enligt lag omfattas av sekretessskyddighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet skall alltid betraktas information som parten angivit vara konfidentiell. Sekretessskyddigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom Avtalet eller som är eller har blivit allmänt känd på annat sätt än genom brott mot denna §12. Sekretessskyddigheten gäller ej heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter. År part skyldig att enligt lag lämna ut uppgifter skall, innan sådant utlämnande sker, andra parten informeras därom.

§13 HYRESAVGIFT

Kunden skall, om inget annat avtalats, betala den hyresavgift som framgår av huvudavtalet. Avgifterna anges exklusive mervärdesskatt. Paylink åger rätt att under avtalstiden justera månadsavgiften om sådan justering är hänförlig till förändring av valutakurs, skatt, certifieringskrav eller annan liknande omständighet utanför Paylinks kontroll och som påverkar Paylinks kostnad för Hyresobjektet och/eller Avtalet. Justering av månadsavgiften förutsätter att avisering härom sker skriftligen till Kunden senast [en månad] före ikraftträdandet av den justerade månadsavgiften.



§14 BETALNINGSVILLKOR

Hyresavgiften skall erläggas på sätt som anvisas av Paylink från tid till annan. Vid dagen för detta avtals undertecknande. Betalning sker genom att Swedbank C S, på uppdrag av Paylink, månatligen under hela avtalstiden enligt §17 gör uttag på det bankkonto som aviseras av Kunden i huvudavtalet. Uttag skall aviseras Kunden innan uttag görs. För det fall det vid tidpunkten för uttaget inte finns tillräckliga medel på Kundens konto för att erlägga hyresavgiften har Paylink rätt till dröjsmålsränta på utestående belopp enligt räntelagen (1975:635).

Om Kundens dröjsmål med betalningen fortgår i mer än 30 dagar åger Paylink rätt att, efter skriftligt meddelande till Kunden därom, omedelbart säga upp Avtalet. Kunden skall ersätta Paylink för samtliga kostnader för inrindring av förfallet belopp när detta är aktuellt. Skada, förlust eller bristande funktion beträffande Hyresobjektet befriar ej Kunden från dennes förpliktelse att erlägga hyresavgift enligt ovan.

Paylink förbehåller sig rätten att från Kunden ta ut faktureringsavgift

§15 ANSVAR FÖR FEL

Paylink skall, utan kostnad för Kunden, avhjälpa fabriktionsfel samt normala försämringsfel hos Hyresobjektet som Kunden reklamerar till Paylink under hyresperioden. Kunden accepterar att Paylink använder nya eller renoverade reservdelar/ enheter för reparation alternativt sänder funktionsdugligt, begagnat, utbytesobjekt till Kunden. Paylink bibehåller äganderätten till utbytta delar. Paylinks ansvar för fabriktionsfel samt normala försämringsfel enligt ovan omfattar inte fel som är förorsakade av:

- felaktigt eller oaktsam behandling av Hyresobjektet eller användning av Hyresobjektet till annat än det Hyresobjektet är konstruerat för;
- användning i strid med Avtalet eller Hyresobjektets användarmanual; • ändringar av, eller tillägg till, Hyresobjektet; • anslutningen till Hyresobjektet av utrustning som inte är levererad av Paylink; och • användning av förbrukningsmaterial och tillbehör som inte har tillhandahållits av Paylink.

I de fall Hyresobjektet är försett med ett batteripaket för nyttjande av Hyresobjektet där fast el-anslutning saknas, omfattas batteripaketet ej av ovan nämnda åtagande. Batteripaketet till Hyresobjektet utgör förbrukningsmaterial och det åligger Kunden att själv svara för samtliga kostnader i samband med utbyte av förbrukat batteripaket. Fel i Hyresobjektet skall genast, dock senast 30 dagar från det att Kunden blev eller borde ha blivit medveten om felet, anmälas till Paylink och Paylink skall i första hand ges tillfälle att via telefon söka avhjälpa felet. Om Paylink så begär skall Hyresobjektet insändas till Paylink, försett med märkning som anger Kundens namn, kontaktperson, telefonnummer, returadress och beskrivning av felet. Om sådan begäran har gjorts står Paylink alla transportkostnader vid fel på Hyresobjektet. Kunden står risken för Hyresobjektet under transport till och från Paylink. Kunden åger kontakta Paylinks kundservice för att erhålla hjälp och support avseende Hyresobjektet och dess användning. Kundservice har de öppetider som beslutas av Paylink från tid till annan. För närvarande är kundservice öppen under normal kontorstid, det vill säga helgfria vardagar mellan kl. 08.30 och 19.00 och helgfria Lördagar mellan 10.00 och 14.00.

Paylink svarar, utöver vad som framgår av detta Avtal, ej för fel eller brist i Hyresobjektet.

§16 ANSVARSBEGRÄNSNING OCH SKADESTÅND

Paylinks ansvar gentemot Kunden är begränsat till det ansvar för fabriktionsfel samt normala försämringsfel som stadgas i §15 samt till skada som Paylink orsakat Kunden genom försummelse. Kunden får ej, utöver vad som uttryckligen stadgas i detta Avtal, i något avseende bättre rätt (till exempel vad avser fel och dröjsmål) gentemot Paylink än vad Paylink har gentemot Leverantören. Paylink är dock under inga omständigheter ansvarig mot Kunden eller Kundens kunder för indirekta skador, kostnader, förluster eller förseningar eller andra former av förmögensförluster. Paylink är vidare aldrig ansvarig för fel, brister eller avbrott i det kommunikationsnät som används av Kunden för kontokortstransaktioner eller annan informationshantering. Paylinks sammantagna skadeståndskyldighet skall under inga omständigheter överstiga ett belopp om 20 procent av den totala hyresavgiften under den ordinarie hyresperioden (36 månader).

§17 AVTALSTID OCH KONSEKVENSER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

Kunden är bunden av Avtalet från och med Kundens undertecknande av huvudavtalet, eller avseende muntligen tecknade avtal, vid tidpunkten för Kundens accept av Avtalet. Avtalstiden är 36 månader och börjar löpa från och med den första dagen i månaden efter att Hyresobjektet levererats till Kund. Avtalet förlängs sedan automatiskt med tolv månader i sänder, såvida det ej skriftligen uppsagts av endera parten senast tre månader före respektive avtalsperiods utgång. Vid avtalstidens utgång skall Kunden snarast på egen bekostnad och risk återsända Hyresobjektet till av Paylink angiven adress i Sverige. Kundens ansvar för Hyresobjektets vård enligt §8 upphör ej förrän Paylink eller representant för Paylink mottagit Hyresobjektet. Hyresobjektet skall vara - med hänsyn tagen till normal försämrning - i gott skick.

§18 FÖRTIDA UPSÄGNING

Paylink åger rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om Kunden:

- installer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, blir försatt i konkurs, träder i likvidation eller om enligt Paylinks bedömning risk eljest föreligger att Kunden ej kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Avtal;
- inte ger Paylink tillgång till Hyresobjektet för att i enlighet med §9 kunna göra sådana ändringar i programvaran som Paylink finner ändamålsenliga för att förbättra transaktionshanteringen;
- utan giltigt skäl vägrar Paylink eller dess representant att besiktiga Hyresobjektet enligt §11; eller
- i övrigt väsentligen åsidosätter bestämmelse i detta Avtal eller i avtalet om inlösen med Swedbank C S.

Paylink får säga upp Avtalet så länge det förhållande på vilket uppsägning kan grundas består. Om Kunden säger upp Avtalet till upphörande under avtalstiden förfaller återstående månadsavgifter för hela avtalstiden till betalning efter att Paylink fått Hyresobjektet i retur samt beretts tillfälle att besiktiga dess skick. Kunden åger även rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om Paylink väsentligen åsidosätter bestämmelse i detta Avtal och inte vidtar rättelse inom 30 dagar från det att Kunden skriftligen till Paylink påtalat åsidosättandet.

§19 FORCE MAJEURE

Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal av omständighet som part ej kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Har Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under en sammanhängande period om mer än en månad på grund av viss ovan angiven omständighet, åger vardera parten utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda Avtalet.

§20 ÖVERLÄTTELSE AV AVTALET

Paylink har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal.

§21 MEDDELANDEN

Uppsägning eller andra meddelanden skall skickas med bud, brev, telefax eller elektroniskt meddelande till parternas kontaktperson till av parterna angivna nummer/adresser. Meddelandet skall anses ha kommit andra parten tillhanda:

- om avlämnat med bud; vid avlämnandet;
- om avsänt med brev; fem dagar efter avsändandet för postbefordran;
- om avsänt med telefax; då faxet kommit till mottagarens fax;
- om avsänt som elektroniskt meddelande; vid mottagande då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress.

En uppsägning av Avtalet träder dock, oaktat ovanstående, inte i kraft förrän det att Kunden mottagit en skriftlig bekräftelse från Paylink om att uppsägning av Avtalet skett.

§22 ÄNDRINGAR

Tillägg eller ändring av Avtalet måste för att vara gällande ske skriftligen och undertecknas av båda parter.

§23 LAGVAL OCH TVISTELÖSNING

Svensk rätt skall tillämpas på detta Avtal. Tvist rörande tolkningen och/eller tillämpningen av detta Avtal skall avgöras av allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.