

## ALLMÄNNA VILLKOR TJÄNSTEPAKET E-HANDEL 1604

Dessa allmänna villkor utgör en bilaga till ett avtal mellan Paylink och Kunden avseendes nyttjandet av Tjänstepaket e-handel.

### §1 DEFINITIONER

Följande ord och begrepp skall anses ha den innebörd som anges nedan.

Avtal: Huvudavtal och dessa allmänna villkor.

Betalningsformidlare: Banker, kortinlösare, kortföretag, fakturablogar eller annat företag som utför Transaktionen från Kundens konto eller annars tar betalt av Kunden.

Kund: Det företag som anges i huvudavtalet och som genom Avtalet utnyttjar Tjänstepaketet e-handel.

Kunddata: Information som Kunden skickar till och/eller genom Systemet med användning av Tjänsten.

Leverantör: Babs Paylink och dess underleverantör Verifone Sweden.

Ny Kund: Kund som ej tidigare ingått avtal om abonnemang på en Tjänst;

Prislistan: Leverantörens vid var tid gällande prislista vad gäller användningen av Tjänsterna.

Slutkund(er): De kunder som handlar av Kunden.

Specifikation(er): Leverantörens vid var tid gällande specifikation avseende Tjänsterna.

Systemet: De IT-system (hård- och mjukvara) som används av Leverantören vid tillhandahållandet av Tjänsten.

Tjänsten: endera av tjänsterna Brons, Silver eller Guld, som närmare specificeras i Specifikationen, varvid ”Tjänsten” betyder den Tjänst som Kunden valt att abonnera på.

Transaktion: en betalningstransaktion som förmedlas via Tjänsten.

### §2 ALLMÄNT

(a) Dessa Allmänna Villkor ska utgöra avtalsinnehåll mellan Paylink och Kunden om parterna inte skriftligen avtalar något annat. För det fall parterna avtalat särskilt om Tjänsten, och det i kontraktshandlingarna skulle förekomma mot varandra stridande villkor, gäller de i inbördes i följande ordning (1) det individuella avtalet och (2) dessa Allmänna Villkor.

(b) Paylink har rätt att från tid till annan ändra i eller göra tillägg till dessa villkor med bindande verkan för Kunden. Ändringar eller tillägg aviseras med minst tre (3) månaders varsel. Om Kunden inte vill acceptera de varslade ändringarna eller tilläggen har Kunden rätt att inom tretio (30) dagar från mottagandet av Paylinks varsel om ändring/tillägg säga upp avtalet till upphörande vid den tidpunkt när ändringen/tillägget annars skulle bli gällande mot Kunden.

(c) Paylink har rätt att frött överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor till annan part. Kunden äger endast rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor efter att först ha inhämtat Paylinks skriftliga godkännande därtill.

### §3 LEVERANTÖRENS ÅTAGANDEN

(a) Leverantören åtar sig att tillhandahålla Tjänsten i enlighet med vad som anges i dessa Allmänna Villkor och Specifikationen. Leverantören åtar sig därvid att ansvara för insamling av Transaktioner och att sörga för vidarebefordran av Transaktioner för avräkning och betalning. Vidare ska Leverantören ansvara för drift, underhåll och tillsyn av Tjänsten i enlighet med dessa Allmänna Villkor.

(b) Leverantören ansvarar för system innanför Leverantörens brandväggar och som Leverantören kontrollerar. Leverantören ska sörga för att ha tillräckligt med kapacitet för att behandla mottagna Transaktioner.

(c) Övrigt åtar sig Leverantören att tillhandahålla support i enlighet med vad som anges i punkt 7 och att tillhandahålla transaktionsdata till Kunden.

### §4 KUNDENS ÅTAGANDEN

(a) Kunden åtar sig att tillse att Kundens IT-system uppfyller de krav som Leverantören från tid till annan kan komma att ställa gällande användningen av Tjänsten. Det åligger Kunden att kontrollera att Tjänsten fungerar med Kundens IT-system innan Tjänsten sätts i drift.

(b) Kunden åtar sig att ingå nödvändiga inlösenavtal med Betalningsformidlare gällande betalning med nationella och/eller internationella kredit- och debetkort, samt andra betalningsätt för betalning av varor och/eller tjänster över Internet, t.ex. direktbetalning. Kunden ansvarar för att alltid följa de regler och rutiner som uppställs av de Betalningsformidlare till vilka Leverantören genomför Transaktioner.

(c) Kunden åtar sig att efterfölja de instruktioner som Leverantören må ha från tid till annan gällande användningen av Tjänsten, inklusive implementering av de säkerhetslösningar som Leverantören anvisar. Kunden åtar sig att genomföra instruktionerna inom de tidsramar som Leverantören anvisar.

(d) Kunden ansvarar för att känslig information, såsom nycklar, lösenord och liknande används och hanteras på ett säkert sätt.

(e) Kunden ska omedelbart informera Leverantören om misstänkta överträdelser av säkerhetsbestämmelser i samband med en Transaktion, så snart Kund får vetskap om sådan överträdelse, t.ex. datatintrång beträffande transaktionsinformation och försök därtill. Kunden åtar sig vidare att omedelbart meddela Leverantören för det fall Kunden får anledning att tro att information har blivit felaktigt överförd eller sänd till Leverantören.

(f) Kunden åtar sig att utan dröjsmål meddela Leverantören för det fall Kunden får anledning att tro att antalet Transaktioner väsentligen kommer att minska eller öka.

### §5 TILLGÅNG TILL OCH FEL I TJÄNSTEN, BYTE AV TJÄNSTEN

(a) Tillgång till Tjänsten

(i) Tjänsten är normalt tillgänglig dygnet runt, med undantag för Leverantörens underhåll, uppgradering och planerade driftsavbrott enligt punkt 5 (a) (ii)–(iii) samt vid förhållanden enligt punkt 15 nedan.

(ii) Leverantören förbehåller sig rätten att tillfälligt stänga av Tjänsten för underhåll, uppgradering och planerade driftsavbrott. Leverantören förbehåller sig även rätten att vidta förändringar i och uppdateringar av Tjänsten då Leverantören har för avsikt att löpande utveckla och förbättra Tjänsten. Vid planerade driftsavbrott ska Kunden aviseras i förväg.

(iii) Leverantören förbehåller sig rätten att stänga av Tjänsten omedelbart vid misstanke om brott, misstanke om handling som sker i strid mot lag, t.ex. lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, brott mot dessa Allmänna Villkor, missbruk av Tjänsten eller vid utförande av andra oötska handlingar.

(b) Fel i Tjänsten

(i) I den utsträckt Leverantören har utfört Tjänsten på felaktigt sätt eller om fel eller driftsstörning annars kan anses föreligga i Systemet, ska Leverantören på Kundens begäran inom skälig tid utföra Tjänsten på nytt, eller, om detta inte är praktiskt möjligt, ha rätt till prisavdrag motsvarande den rörliga delen av ersättningen som är hänförlig till den felaktigt utförda transaktionen. I övrigt ansvarar Leverantören inte för fel, driftsstörningar, avbrott eller annan typ av störning i Tjänsten.

(ii) Vad som anges i punkt 5 (b)(i) ovan reglerar uttömmande Leverantörens ansvar för fel, driftsstörning eller liknande och Kundens rätt till ersättning och övriga sanktioner vid driftsstörningar, bristande tillgänglighet, fel eller avbrott i Tjänsten.

(c) Byte av Tjänsten

(i) Tjänsten tecknas för en inledande fast avtalsperiod om 12 månader i enlighet med vad som anges i punkt 10 (b). Kund har dock rätt att när som helst under avtalsidens ändra val av Tjänst genom att lämna meddelande därom till Leverantören.

(ii) För det fall Kunden önskar byta av Tjänst från Silver eller Guld till Brons, påbörjas en ny fast avtalsperiod om 12 månader för Tjänsten Brons från det att Leverantören bekräftar bytet av Tjänsten. I annat fall löper avtalsperiod på oförändrad. Exempel: om Kunden byter från Tjänsten Silver till Guld under den åttonde månaden av den fasta avtalsperioden för Tjänsten Silver, kommer den fasta avtalsperioden för den nya Tjänsten Guld utgöra av de resterande 4 månaderna, varefter Tjänsten förlängs i enlighet med vad som anges i punkt 10 (b).

(iii) Kund erlagger alltid ny startavgift vid byte av Tjänst. För det fall Kunden byter val av Tjänst gäller följande:

a) vid byte till Tjänst med högre startavgift än den ursprungligen valda Tjänsten under avtalsperiodens inledande 6 månader, äger Leverantören rätt att debitera Kunden mellanskillnaden;

b) vid byte till Tjänst med lägre startavgift än vad som gäller för den ursprungligen valda Tjänsten, äger Leverantören rätt att behålla mellanskillnaden.

### §6 SÄKERHET OCH CERTIFIERING

(a) Leverantören ansvarar för att hantera information som erhålls genom Tjänsten i enlighet med de krav som uppställs för certifiering enligt PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) och övriga tillämpliga säkerhetsföreskrifter.

(b) För det fall Kunden av någon anledning skulle komma i kontakt med kortnummer åtar sig Kunden att följa och uppfylla de villkor som uppställs i PCI DSS) och övriga tillämpliga säkerhetsföreskrifter.

### §7 ETIK OCH MORAL

Kunden åtar sig att inte använda Tjänsten för verksamhet som kan betraktas som oetisk eller omoralisk, t.ex. erbjudande av produkter eller tjänster vars försäljning eller användande strider mot lag och/eller Betalningsformidlarnas eller övriga av Leverantörens samarbetspartners vid var tid gällande avtals- och beviljningspolicy.

### §8 SUPPORT

(a) Kunden har rätt att kontakta Leverantörens Kunds-service för att erhålla hjälp och support avseende Tjänsten.

(b) Kunds-service har de oppetider som beslutas av Paylink från tid till annan.

(c) Paylink tillhandahåller ej support till Slutkunder. Eventuella förfrågningar från Slutkunder hänvisas till Kunden. Paylink ansvarar ej för uppfyllandet av Slutkunds beställning och kan inte heller hållas ansvarig för Kundens tillhandahållna varor och/eller tjänster.

### §9 ERSÄTTNING OCH BETALNINGSVILLKOR

(a) För användning av Tjänsten utgår alltid startavgift. Utöver detta utgår dels en fast månadsavgift och dels en rörlig avgift baserad på antalet Transaktioner, enligt vad som framgår av Prislistan. Leverantören förbehåller sig rätten att från tid till annan justera gällande priser. Samtliga priser anges exklusive moms.

(b) Om Kunden begär förändring av avtalet, vill ändra uppgifter lämnade vid ingäendet av avtalet eller på annat sätt försorakar Leverantören administrativt arbete som går utöver vad Leverantören har åtagit sig enligt avtalet har Leverantören rätt att debitera Kunden en administrativ avgift enligt Prislistan. Exempel på situationer när Leverantören har rätt att debitera sådan administrativ avgift är om Kunden begär byte av inlösare, adressändring, tillägg eller borttagande av användare eller om Kunden inte följer av Leverantören lämnade instruktioner och detta försorakar Leverantören merarbete. Byte av Tjänst ska ej anses utgöra förändring av avtalet enligt denna punkt 9 (b).

(c) Betalning för användning av Tjänsten sker enligt följande:

(i) Betalning av startavgift för Tjänsten sker i samband med avtalsstart.

(ii) Betalning av den fasta månadsavgiften för Tjänsten sker månadsvis i förskott.

(iii) Ny Kund debiteras för användning av Tjänsten från och med det datum då Tjänsten gjorts tillgänglig för Ny Kund. För det fall tillgång till Tjänsten sker under en pågående månad, debiteras Ny Kund för det antal dagar som Tjänsten varit tillgänglig för Ny Kund under den aktuella månaden. Betalning av den fasta månadsavgiften för Tjänsten sker därefter månadsvis i förskott och Ny Kund betalar därefter avgifter som Kund.

(iv) Vid byte av Tjänst debiteras Kunden den fasta månadsavgiften för den nya Tjänsten den närmast nästkommande månaden. Betalning av den fasta månadsavgiften för den nya Tjänsten sker därefter månadsvis i förskott.

(d) Betalning per Transaktion sker månadsvis i efterskott.

(e) Betalning ska ske på sätt som anvisas av Paylink från tid till annan. Betalning sker genom att Swedbank CS, på uppdrag av Paylink, månatligen under hela avtalstiden gör uttag på det bankkonto som aviseras av Kunden i huvudavtalet. Uttag skall aviseras Kunden innan uttag görs.

(f) För det fall att det vid tidpunkten för uttaget inte finns tillräckliga medel på Kundens kontor för att betalning av aviserade avgifter har Paylink har rätt att, efter skriftligt meddelande till Kunden därom, omedelbart säga upp Avtalet. Kunden ska ersätta Paylink för samtliga kostnader för inrättning av förfallet belopp när detta är aktuellt.

(g) Paylink förbehåller sig rätten att från Kunden ta ut en faktureringsavgift.

### §10 AVTALSTID OCH UPSÄGNING

(a) Leverantören har rätt att frånträda detta avtal genom skriftligt meddelande därom inom fem (5) bankdagar från det att Leverantören erhållit det av Kunden undertecknade avtalsexemplaret.

(b) Om parterna inte avtalat annat, gäller avtalet från det att Tjänsten aktiveras i tolv (12) månader. Därefter löper avtalet tillsvidare med tre (3) månaders ömsidig uppsägningstid. Kund har dock möjlighet att byta val av Tjänst under avtalsperioden med iakttagande av vad som anges i punkt 5 (c).

(c) Oaktat ovanstående äger part rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om (i) den andre parten begär ett väsentligt brott mot dessa Allmänna Villkor och inte, inom tretio (30) dagar efter skriftlig anmodan, vidtar åtgärder eller vidtar åtgärder för att undanröja avtalsbrottet; och/eller (ii) den andre parten har ställt in betalningarna, försatts i konkurs, inleder aktörförhandlingar eller annars visar klara tecken på obestånd.

(d) Leverantören har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om (i) Kundens rörelse vad avser branschtilhörighet eller karaktär avviker i väsentlig mån från vad som angivits eller i väsentlig mån förändras under avtalsperioden, (ii) om det visas sig att Kunden, enligt Leverantörens eller tredje parts uppfattning, t.ex. Betalningsformidlare, tillhandahåller varor eller tjänster som är av sådant slag att de kan antas strida mot lag, gods seder eller annars kan anses vara oötska eller (iii) till följd av Kundens brott mot vad som anges i dessa Allmänna Villkor.

(e) Uppsägning ska ske skriftligen till att vara gällande.

(f) Vid upphörande av avtalet, oavsett skal, ska Kunden upphöra med användningen av Tjänsten. Kunden har ej rätt till återbetalning av avgift för Tjänsten vid upphörande av avtalet innan utgången av respektive tolv månadersperiod. Detta gäller även vid byte av val av Tjänst.

### §11 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

(a) Leverantören är ägare och förbehåller sig äganderätten till samtliga i Tjänsten ingående produkter och tjänster samt därtill hörande material, programvara, källkod, instruktioner, dokumentation och verktyg samt all övrig därtill hörande information och know-how. All upphovsrätt liksom annan immateriell rätt hänförlig till Tjänsten, och däri ingående produkter samt därtill hörande dokumentation och know-how utgör Leverantörens egendom.

(b) Dessa Allmänna Villkor ska inte anses medföra att någon äganderätt, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet till Tjänsten övergår till Kunden.

### §12 PERSONUPPGIFTER

(a) Vardera part åtar sig att personuppgifter hanteras i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204) och annan relevant lagstiftning.

(b) Kunden ska tillse att lämna information till Slutkunder om att Slutkunders personuppgifter, såsom namn, adress, kontokortsinformation m.m., kan komma att överföras till Leverantören i syfte att kunna fullgöra Slutkundens köp.

(c) Till undvikande av oklarheter äger Leverantören alltid rätt att lämna ut personuppgifter, inklusive Kunddata, till Betalningsformidlare för möjliggörande av Transaktioner eller till polis eller annan myndighet till följd av lag.

### §13 SEKRETESS

(a) Kunden förbinder sig att inte utan Leverantörens skriftliga godkännande till tredje man under avtalsperioden och en tid av tre (3) år därefter utlämna uppgifter om avtalet och/eller sådana uppgifter om Leverantörens verksamhet som kan vara att betrakta som Leverantörens affärs- eller yrkeshemligheter eller information som annars är att betrakta som konfidentiell. Som affärs- eller yrkeshemligheter skall allting, inte uteslutande, betraktas information som Leverantören angivit vara konfidentiell.

(b) Sekretessskyldigheten gäller dock inte för:

(i) sådan information som Kunden kan visa är allmänt känd;

(ii) sådan information som kommer till Kundens kännedom på annat sätt än genom brott från Kunden;

(iii) information som Kunden kan visa att han kände till redan när han mottog informationen från Leverantören;

(iv) sådan information som Kunden mottagit från tredje man utan att vara bunden av sekretess i förhållande till denne; eller

(v) sådan information som Kunden är skyldig enligt lag eller förordning att utlämna.

(c) Kunden skall tillse att anställda och annan anlitad personal samt konsulter genom erfordrerlig tystnadsförbindelse åläggs att följa de i denna punkt uppställda kraven.

### §14 ANVÄNDNING AV PARTERNAS VARUMÄRKEN

(a) Kunden har rätt att, under avtalsperioden, visa och göra Leverantörens logotyp tillgänglig på Kundens webbplatser, enbart om det sker i syfte att informera om att Kunden använder Tjänsten.

(b) Leverantören har rätt att, under avtalsperioden, använda sig av Kundens varumärke och logotyp i marknadsföringssyfte.

### §15 ANSVARSBEGRÄNSNING

(a) Leverantören ansvarar endast för direkta skador som uppkommit i anledning av dessa Allmänna Villkor och som orsakats av Leverantörens brott mot dessa Allmänna Villkor.

(b) Leverantören ansvarar inte för indirekta skador såsom exempelvis utebliven vinst, utebliven intäkt, produktionsbortfall, förlust av data, kostnader för utrustning, förlust av befintliga eller potentiella kundavtal eller liknande kostnader. Leverantören ansvarar heller inte för fel, oönskade, skada eller dröjsmål som är hänförliga till Kundens hård- eller mjukvara eller för skada som uppstår hos Kunden som är hänförlig till tredje part och tredje parts IT-system eller till störningar på Internet utan Leverantörens kontroll.

(c) Leverantörens sammanlagda ansvar för skada i anledning av dessa Allmänna Villkor eller Tjänsten är begränsat till den ersättning som Kunden erlagt för Tjänsten sex (6) månader före det att den skadeståndsgrundande händelsen inträffade, dock max tre (3) prisbasbelopp.

### §16 ANSVARSBEFRIELSE

(a) Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt dessa Allmänna Villkor på grund av omständighet som part inte kunnat råda över såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, krig, sabotage, eldsvåda, upplopp, strömavbrott, naturkatastrof, virusattack, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingivande, obehörigt intrång i Tjänsten och/eller fel eller försening hos underleverantör ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielsegrund från skadestånd och andra eventuella påföljder.

(b) Om parts fullgörande till väsentliga delar förhindras längre än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet, äger part rätt att säga upp avtalet.

### §17 FORCE MAJEURE

Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal av omständighet som part ej kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som har angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Har Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under en sammanhängande period om mer än en månad på grund av viss ovan angiven omständighet, äger vardera parten utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda Avtalet.

### §18 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Paylink har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal.

### §19 MEDDELANDEN

Uppsägning eller andra meddelanden skall skickas med bud, brev, telefax eller elektroniskt meddelande till parternas kontaktperson till av parterna angivna nummer/adresser. Meddelandet skall anses ha kommit andra parterna tillhanda:

• om avlämnat med bud; vid avlämnandet;

• om avsänt med brev; fem dagar efter avsändandet för postbefordran;

• om avsänt med telefax; då faxet kommit till mottagarens fax;

• om avsänt som elektroniskt meddelande; vid mottagande då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress.

En uppsägning av Avtalet träder dock, oaktat ovanstående, inte i kraft förrän det att Kunden mottagit en skriftlig bekräftelse från Paylink om att uppsägning av Avtalet skett.

### §20 ÄNDRINGAR

Tillägg eller ändring av Avtalet måste för att vara gällande ske skriftligen och undertecknas av båda parter.

### §21 LAGVAL OCH TVISTEÖSNING

(a) Svensk rätt ska tillämpas på detta Avtal.

(b) Tvist rörande tolkningen och/eller tillämpningen av detta Avtal skall avgöras av allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.