

ALLMÄNNA VILLKOR DIGITALA KVITTON 1606

Dessa allmänna villkor utgör en bilaga till avtal mellan Paylink och Kunden avseendes tilläggstjänst digitala kvitton.



§1 DEFINITIONER

Följande ord och begrepp skall anses ha den innebörd som anges nedan.

Användare: Konsument som använder Tjänsten.

Avtalet: Huvudavtalet och dessa allmänna villkor.

Konsumenttjänsten: Finditys tjänst Sparakvitto bestående av webbplats och app.

Kund: Det företag som anges i huvudavtalet och som genom Avtalet få tillgång till tjänsten gällande digitala kvitton.

Licenstagaren: Kunden som genom Avtalet får tillgång till tjänsten gällande digitala kvitton.

Paylink: Babs Paylink AB.

Tjänsten: Finditys plattform för digital lagring av kassakvitton och dess användning för egen eller för slutkunds räkning.

Webbplatsen: Finditys websida www.sparakvitto.se

Med skriftligt undertecknad likställs undertecknad med hjälp av elektronisk signatur.

§2 BACKGROUND

- Findity har utvecklat en programvaruplattform kallad Findity DRP som näringsidkare och kvittoutställare kan utnyttja för att lagra kassakvitton i digital form för egen och för slutkunds räkning ("Tjänsten"). Findity driver även "Webbplatsen" (www.sparakvitto.se) samt tillhörande mobilappar där konsumenter hanterar sina kvitton ("Konsumenttjänsten").
- I Tjänsten finns ett register med personuppgifter över användare av Konsumenttjänsten ("Användare"), samt information om respektive Användares kassakvitton som vid var tid överförs till Tjänsten ("Registret"). Registret består av Användares personuppgifter och kassakvitton och omfattas av personuppgiftslagen (1998:204).
- Licenstagaren använder ett kassasystem som är integrerat med Tjänsten, vilket innebär att kassakvitton från kassasystemet kan överföras till Tjänsten efter Användarens och Licenstagarens samtycke.
- I Tjänsten ingår möjlighet för Licenstagaren att nyttja Registret i marknadsföringssyfte mot Användare, samt att få tillgång till andra kundrelaterade tjänster i syfte att stärka relationen till kunder, utöka kundservicen och bidra till en bättre miljö. Licenstagaren önskar få tillgång till Registret genom Tjänsten i sådant syfte.

§3 AVTALETS OMFATTNING

Genom detta Avtal upplåter Paylink som återförsäljare en icke-exklusiv rätt till Kunden att få tillgång till Finditys Tjänst.

Avtalet utgörs av dessa vid var tid gällande allmänna villkor samt Huvudavtal som signeras mellan parterna. Huvudavtalet har tolkningsföreträde över Allmänna Villkor. Licenstagaren ska om Huvudavtal inte uppräts anses ha godkänt dessa Allmänna Villkor när den första licenskostnaden har betalats.

§4 LICENSENS OMFATTNING OCH ANVÄNDINGSOMRÅDE

- Licenstagaren får inte utan Finditys skriftliga samtycke upplåta underlicenser av Licenstagarens rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal. Licenstagaren får inte ge i uppdrag åt en underentreprenör eller annan part att ta del av eller bearbeta Registret i Licenstagarens ställe.
- Licensen omfattar en icke-exklusiv rätt för Licenstagaren att behandla informationen i Registret för egen del, i syfte att tillställa Användare marknadsföring avseende Licenstagarens egna produkter och/eller tjänster. Genom licensen får Licenstagaren också tillgång till de funktioner "tilläggs tjänster" som erbjuds i tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Informationen i Registret får endast utnyttjas av Licenstagaren och Användaren, dvs. informationen kommer inte att göras tillgänglig för tredje part.
- Licensen omfattning och innehåll från tid till annan framgår av Webbplatsen. Om annat inte anges på Webbplatsen ansvarar inte Findity för några data som Licenstagaren lagrar i Tjänsten. Följaktligen ansvarar Findity inte för riktigheten eller innehållet i de kassakvitton som vid var tid lagras i Tjänsten.
- Licenstagaren åtar sig att iaktta samtliga gällande lagar och förordningar om marknadsföring, samt i övrigt tillse att Licenstagarens marknadsföring i förhållande till Användarna sker i enlighet med god marknadsföringssed och enligt de villkor som Findity må uppställa med hänvisning till detta avtal.
- Licenstagaren får inte kopiera programvara som ingår i Tjänsten eller låta annan nyttja Tjänsten. Licenstagaren åtar sig att på begäran ange för Findity vilka hos Licenstagaren som är behöriga att behandla information ur Registret.

§5 UNDERLICENSER OCH UNDERENTREPRENÖRER

Licenstagaren får inte utan Finditys skriftliga samtycke upplåta underlicenser av Licenstagarens rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal. Licenstagaren får inte ge i uppdrag åt en underentreprenör eller annan part att ta del av eller bearbeta Registret i Licenstagarens ställe.

§6 PAYLINKS ÅTAGANDE ETC.

Paylink åtar sig att:

- se till att Kunden bli upplagd som ansluten butik i Finditys plattform för att kunna nyttja Tjänsten.
- vara Kunden behjälplig via telefon.
- om så behövs kontakta Findity för hjälp på eget initiativ eller åt Kunden.

§7 LICENSTAGARENS ÅTAGANDEN

Licenstagaren åtar sig att efter bästa förmåga under avtalstiden aktivt verka för att Licenstagarens kunder använder Tjänsten. I åtagandet innefattas, dock inte begränsat till, att i skälig utsträckning (i) upplysa kunder om Tjänsten och dess funktioner, och (ii) i den utsträckning Licenstagaren har ett kassasystem som är integrerat med Tjänsten, erbjuda Användare att överföra kassakvitton till Tjänsten, samt (iii) för det fall Licenstagarens kassasystem är internetbaserat; erbjuda kunder att direkt skapa ett konto i Tjänsten i samband med att transaktioner utförs i kassasystemet.

§8 ASSISTANS OCH SUPPORT

I Finditys tjänster ingår kostnadsfri support. Gällande kontaktoppgifter återfinns på Webplatsen. Findity förbinder sig att återkoppla alla ärenden inom en arbetsdag. First-line support gentemot Licenstagaren utförs av Paylink.

§9 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- Findity är ansvarig för behandling av personuppgifter som sker på Webbplatsen. Licenstagaren förbinder sig härigenom att ovillkorligen respektera och följa Finditys vid var tid på Webbplatsen tillhandhållen gällande säkerhetspolicy och instruktioner om behandling av personuppgifter. Licenstagaren åtar sig att tillse att samtliga av de av Licenstagarens anställda, och/eller i förekommande fall underentreprenörer, också följer Finditys vid var tid gällande säkerhetspolicy och instruktioner om behandling av personuppgifter.
- Licenstagaren förbinder sig att omedelbart underrätta Findity om krav, anmärkningar, skrivelser eller andra meddelanden som Licenstagaren mottagit från tredje man rörande behandlingen av personuppgifter hänförliga till Registret och/eller Webbplatsen.
- Licenstagaren förbinder sig att omedelbart underrätta Findity om alla omständigheter, av vad slag det må vara, som kan innebära att Licenstagaren är förhindrad att följa Finditys säkerhetspolicy för behandling av personuppgifter.
- Findity har rätt att omgående förhindra fortsatt spridning av information i Registret om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot gällande lagstiftning.

§10 ÖVERLÅTELSE

Part får överlåta rättigheterna enligt detta avtal till annat koncernbolag eller förvärvare av merparten av Parts verksamhet. Licenstagaren förbinder sig att meddela alla förändringar i ägarförhållanden till Paylink innan förändringen träder i kraft. Paylink förbehåller sig rätten att säga upp Avtalet om Findity inte skäligen kan acceptera förändringen. Licenstagaren förbinder sig till att inte, varken helt eller delvis, överlåta, pantsätta eller annars förfoga över sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal.

§11 TILLGÄNGLIGHET

Finditys tjänster skall hållas tillgängliga för licenstagaren dygnet runt, årets alla dagar. Findity förbehåller sig rätten att underhålla systemet under helg (lördag och söndag) samt nattetid mellan 01.00 och 07.00. Findity har rätt att uppdatera eller ändra funktioner i Finditys tjänster vilket inträffar vid komplettering, modifiering eller förbättring.

§12 SEKRETESS

- Licenstagaren förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken Licenstagaren erhåller från Paylink eller Findity, eller som framkommer vid tillgång till Registret. Sekretessåtagandet gäller intill dess den konfidentiella informationen blivit allmänt känd på annat sätt än genom brott från Licenstagarens sida mot innehållet i avtalet.
- Med konfidentiell information avses i detta avtal, förutom samtliga uppgifter i Registret, varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller icke, med undantag för
 - upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Licenstagarens sida mot innehållet i detta avtal;
 - upplysning, som Licenstagaren kan styrka att han redan kände till innan han mottog den från Paylink eller Findity;
 - upplysning, som Licenstagaren har mottagit eller kommer att motta från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
- Fall som avses med tredje punkten under b) ovan har dock Licenstagaren ej rätt att avslöja för utomstående om samma upplysning även mottagits från Paylink eller Findity enligt detta avtal.
- Licenstagaren förbinder sig även att tillse att anställda, konsulter och styrelseledamöter hos Licenstagaren, samt anlitade underleverantörer inte till utomstående vidarebefordrar konfidentiell information. Det åligger därvid Licenstagaren att tillse att de anställda som kan antas komma i kontakt med information av konfidentiell natur är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som Licenstagaren enligt detta avtal.
- Brott mot sekretessbestämmelserna föreligger även om uppsåt eller oaktsamhet inte kan påvisas.
- Ovanstående sekretessförbindelse gäller med undantag för de begränsningar som följer av lag, myndighetsbeslut och börsregler.

§13 FÖRTIDA UPPHÖRANDE

- Vardera Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten försätts i konkurs, uppåt ackordsförhandling, träder i likvidation eller annars kan antas ha kommit på obestånd.
- Paylink har härutöver rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid Licenstagarens åsidosättande av någon av sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor.

§14 ANSVAR

- Licenstagaren skall hålla Paylink och Findity skadeslös för varje åsidosättande av Licenstagarens åtagande enligt detta avtal. Vad Paylink eller Findity förpliktas utge till tredje man som ersättning för skada till följd av Licenstagarens brott mot detta avtal skall Licenstagaren ersätta Paylink eller Findity.
- Föreligger fel i Tjänsten som Findity ansvarar för ska Findity med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa felet om det är möjligt. Sker inte avhjälpande har Licenstagaren, som exklusiv påföljd, rätt att erhalla en skälig nedskattning av avgiften enligt detta avtal för den tid Licenstagaren inte kan nyttja Tjänsten. Finditys skadeståndsansvar är begränsat till maximalt den månadsavgift som Licenstagaren betalt för den senaste månaden.
- Kassasystemsleverantören ansvarar för riktigheten i innehållet i de digitala kvitton som Findity tar emot.
- Paylink skall på lämpligt sätt underrätta Licenstagaren om förändringar och förbättringar i Tjänsten eller dess användning och förhållande till kassasystemet.
- Utöver vad som anges i punkten om befrielsegrunder nedan är Paylinks och Finditys ansvar begränsat enligt följande
 - Paylink och Findity ansvarar inte för indirekta skador såsom, dock inte begränsat till, utebliven vinst, produktionsbortfall, kostnader för anlitade av konsult, kostnader för utrustning eller andra kostnader och förluster.
 - Paylink och Finditys ansvar, såvitt inte uppsåt eller grov vårdslöshet kan läggas Paylink eller Findity till last, är begränsat till två prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring till det värde som gällde när skadan inträffade.
 - Paylink och Findity ansvarar inte för Licenstagarens och/eller tredje mans förlust av data.
 - Vid fel i Tjänsten och/eller Registret har Findity rätt att avhjälpa felet.

§15 BEFRIELSEGRUNDER

- Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet som Parten inte råder över och som förhindrar fullgörandet därav. Så snart hindret upphört ska förpliktelsets fullgöras på avtalat sätt.
- Såsom befriande omständighet skall anses krig, krigshandling, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.
- För att få befrielse enligt stycken ovan skall Part utan dröjsmål meddela den andra Parten härom. Oavsett vad som ovan sägs om befrielse från påföljd åger Part under angivna omständigheter häva avtalet om motpartens fullgörande av viss förpliktelse försenats med mer än tre (3) månader.

§16 AVTALSTID OCH VILLKOR FÖR UPSÄGNING

Kunden är bunden av Avtalet från och med Kundens undertecknande av huvudavtalet, eller avseende muntligen tecknade avtal, vid tidpunkten för Kundens accept av Avtalet. Avtalstiden är 12 månader och börjar löpa från och med den första dagen i månaden efter att Tjänsten har aktiverats. Avtalet förlängs sedan automatiskt med tolv månader i sänder, såvida det ej skriftligen uppsagts av endera parten senast tre månader före respektive avtalsperiods utgång.

§17 ERSÄTTNING OCH BETALNING

Licensavgiften för Tjänsten skall erläggas på sätt som anvisas av Paylink från tid till annan. Vid dagen för detta avtals undertecknande. Betalning sker genom att Swedbank, på uppdrag av Paylink, månataligen under hela avtalstiden enligt §17 gör uttag på det bankkonto som aviseras av Kunden i huvudavtalet. Uttag skall aviseras Kunden innan uttag görs. För det fall det vid tidpunkten för uttaget inte finns tillräckliga medel på Kundens konto för att erlagga hyresavgiften har Paylink rätt till dröjsmålsränta på utestående belopp enligt räntelagen (1975:635). Om Kundens dröjsmål med betalningen fortgår i mer än 30 dagar åger Paylink rätt att, efter skriftligt meddelande till Kunden därom, omedelbart säga upp Avtalet. Kunden skall ersätta Paylink för samtliga kostnader för inrättning av förfallet belopp när detta är aktuellt. Skada, förlust eller bristande funktion beträffande Hyresobjektet befriar ej Kunden från dennes förpliktelse att erlagga hyresavgift enligt ovan. Paylink förbehåller sig rätten att från Kunden ta ut faktureringsavgift.

§18 MEDDELANDEN

Uppsägning eller andra meddelanden skall skickas med bud, brev, telefax eller elektroniskt meddelande till parternas kontaktperson till av parterna angivna nummer/adresser. Meddelandet skall anses ha kommit andra parten tillhanda:

- om avlämnat med bud; vid avlämnandet;
 - om avsänt med brev; fem dagar efter avsändandet för postbefordran;
 - om avsänt med telefax; då faxet kommit till mottagarens fax;
 - om avsänt som elektroniskt meddelande; vid mottagande då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress.
- En uppsägning av Avtalet träder dock, oaktat ovanstående, inte i kraft förrän det att Kunden mottagit en skriftlig bekräftelse från Paylink om att uppsägning av Avtalet skett.

§19 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Tillägg eller ändring av Avtalet måste för att vara gällande ske skriftligen och undertecknas av båda parter.

Findity jobbar löpande med utveckling av Finditys tjänster. Findity kan bl.a. av denna anledning komma att behöva göra ändringar eller tillägg till Allmänna Villkor. Paylink kan av denna anledning behöva ändra eller göra tillägg till dessa Allmänna Villkor genom skriftligt meddelande till Licenstagaren senast 30 dagar innan ändringen eller tillägget träder i kraft. Om ändringen eller tillägget är till väsentlig nackdel för Licenstagaren får Licenstagaren, inom 30 dagar efter mottagandet av sådan underrättelse, säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen eller tillägget ska gälla. Om sådan uppsägning inte sker anses Företaget ha godkänt de nya villkoren. Findity får utan föregående underrättelse företa ändringar i Webbplatsen, Tjänsten eller Registret som inte innebär väsentlig oälgelighet för Användare eller Licenstagaren. Findity får företa andra ändringar i Webbplatsen, Tjänsten eller Registret tre månader efter avgivande av meddelande härom till Licenstagaren. Licenstagaren åger då rätt att senast vid ändringens ikraftträdande skriftligen säga upp avtalet till upphörande vid tidpunkten för ändringens ikraftträdande eller den senare dag som anges i uppsägningen, dock senast tre månader från förändringens ikraftträdande.

§20 TVIST

Detta avtal skall tillämpas och tolkas enligt svensk rätt och avgöras i allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.